



“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

Mexicali, Baja California, México: 09/NOVIEMBRE /2020  
MEMORANDUM No. CCO 11/0019/2020

**A LA COMUNIDAD TECNOLÓGICA PRESENTE:**

Anteponiendo un saludo a la presente, me permito informar del reporte de los resultados de la encuesta de la prestación de soporte técnico por parte de centro de cómputo.

Escala de medición 1 a 5, donde:

- 1: Nada Satisfecho
- 2: Poco Satisfecho
- 3: Satisfecho
- 4: Bastante Satisfecho
- 5: Muy Satisfecho

Muestra tomada: 60 estudiantes

|  | ESCALA: |   |    |    |    |
|--|---------|---|----|----|----|
|  | 1       | 2 | 3  | 4  | 5  |
| <b>Laboratorios de cómputo</b>             |         |   |    |    |    |
| Equipo de computo                          | 1       |   | 9  | 10 | 40 |
| Velocidad de internet en el equipo         |         |   |    | 10 | 50 |
| Software instalado en el equipo            |         |   | 10 | 10 | 40 |
| Asistencia técnica cuando se requiere      |         |   | 16 | 2  | 42 |
| En general, el equipo de cómputo instalado | 1       | 1 | 10 | 2  | 46 |
| <b>Aulas</b>                               |         |   |    |    |    |
| Equipo de cómputo y multimedia             |         | 2 | 7  | 15 | 38 |
| Velocidad de internet en el equipo         |         |   | 4  | 8  | 48 |
| Software instalado en el equipo            |         |   | 8  | 5  | 47 |
| Asistencia técnica cuando se requiere      |         | 2 | 3  | 3  | 52 |





“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

|  |   |   |   |    |    |
|--|---|---|---|----|----|
| En general, el equipo TICs del aula instalado                                    |   | 1 | 4 | 13 | 42 |
| <b>Sistemas de Información Mindbox: ESTUDIANTES</b>                              |   |   |   |    |    |
| Acceso a Mindbox   |   | 2 | 2 | 4  | 52 |
| Facilidad en el manejo de Mindbox  |   |   |   | 3  | 57 |
| Facilidad para inscribirte en tus materias                                       |   |   | 3 | 8  | 49 |
| Facilidad para buscar tus materias en curso                                      |   |   | 7 | 7  | 46 |
| Facilidad para visualizar el contenido temático de tus materias                  |   |   | 3 |    | 57 |
| Entorno gráfico adecuado   | 5 |   | 3 | 2  | 50 |
| Manera de mostrar la información en pantalla                                     | 4 | 1 |   | 3  | 52 |
| En general, el Sistema Mindbox   | 2 | 1 | 2 | 6  | 49 |
| <b>Del personal del Centro de Cómputo</b>  |   |   |   |    |    |
| Atención del personal del Centro de Cómputo                                      | 1 |   | 5 | 7  | 47 |
| Rapidez en la prestación del servicio  | 2 | 3 | 1 | 3  | 51 |
| Limpieza en la prestación del servicio   |   | 1 | 3 | 7  | 49 |
| Diagnóstico del problema y planteamiento de solución                             |   |   | 1 | 6  | 53 |
| Presentación del personal de Centro de Cómputo                                   |   |   |   | 6  | 54 |
| Conocimiento del personal para solucionar problemas                              |   |   |   | 3  | 57 |
| Disponibilidad del personal para atención de problemas                           |   |   |   | 2  | 58 |
| En general la evaluación en la prestación de los servicios del centro de cómputo |   |   | 2 | 4  | 54 |

El resultado de las encuestas, arroja que se debe continuar con el trabajo de mejora de la prestación de los servicios, y en algunas áreas aplicar la mejora continua.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.





“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

**ATENTAMENTE**  
**EXCELENCIA EN EDUCACION TECNOLOGICA**  
**“LA TECNOLOGÍA PARA EL BIEN DE LA HUMANIDAD”**

**JOSE LUIS JUAREZ VIVEROS**  
**CENTRO DE CÓMPUTO**



C.c.p.- Archivo.  
AVR/NPC/jl\*

