



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Mexicali, Baja California, México: **03/NOVIEMBRE /2020**

MEMORANDUM No. CCO 11.004/2020

**A LA COMUNIDAD TECNOLÓGICA  
PRESENTE:**

Anteponiendo un saludo a la presente, me permito informar del reporte del estado que guarda el software institucional instalado en los equipos de cómputo de aulas y laboratorios requeridos para el proceso educativo del estudiante.

**Encuesta realizada:**

|  |
|--|
| 1.- El Servicio de Cómputo tiene un horario adecuado.  |
| 2.- Siempre hay máquinas disponibles para realizar mi trabajo.                                     |
| 3.- Siempre tengo disponible una conexión de Internet.   |
| 4.- Me proporcionan atención adecuada en el servicio de Internet.                                  |
| 5.- Me proporcionan atención adecuada en caso de presentarse fallas en el equipo que se me asignó. |
| <b>6.- Me proporcionan asesoría adecuada para resolver mis dudas sobre el uso de software.</b>     |
| <b>7.- Me atienden en forma oportuna cuando solicito cualquier servicio.</b>                       |
| <b>8.- Me atienden en forma amable cuando solicito información.</b>                                |
| 9.- Mantienen una relación atenta conmigo durante toda mi estancia en las instalaciones.           |

|                    |                |                   |                 |                     |
|--------------------|----------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| <b>1: MUY MALO</b> | <b>2: MALO</b> | <b>3: REGULAR</b> | <b>4: BUENO</b> | <b>5: EXCELENTE</b> |
|--------------------|----------------|-------------------|-----------------|---------------------|





"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"



## Tecnológico Nacional de México



Instituto Tecnológico de Mexicali

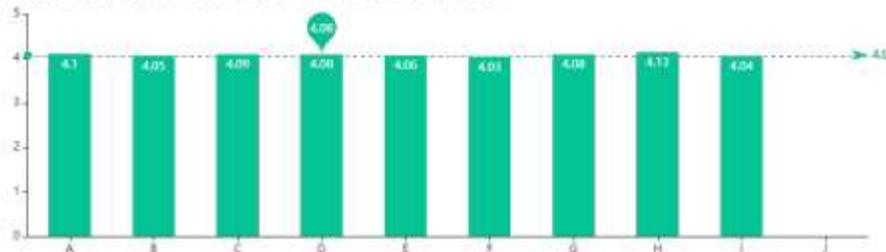
Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio

Área Auditada: CENTRO DE COMPUTO  
 Responsable del Área: JEFATURA DE CENTRO DE COMPUTO  
 No. Encuestados: 541

| ÁREA AUDITADA: |  | CENTRO DE COMPUTO |     |     |     |             |                        |
|----------------|--|-------------------|-----|-----|-----|-------------|------------------------|
| No. Pregunta   | CALIFICACIÓN                               |                   |     |     |     | Promedio    | Calificación           |
|                | No. de Encuesta por escala de calificación |                   |     |     |     |             |                        |
|                | 1  | 2                 | 3   | 4   | 5   |             |                        |
| 1              | 8  | 7                 | 98  | 238 | 190 | 4.1         | Mejora Continua        |
| 2              | 8  | 10                | 119 | 214 | 190 | 4.05        | Mejora Continua        |
| 3              | 9  | 13                | 108 | 203 | 208 | 4.09        | Mejora Continua        |
| 4              | 10   | 9                 | 109 | 213 | 200 | 4.08        | Mejora Continua        |
| 5              | 10   | 6                 | 119 | 215 | 191 | 4.06        | Mejora Continua        |
| 6              | 9  | 15                | 121 | 204 | 192 | 4.03        | Mejora Continua        |
| 7              | 8  | 9                 | 111 | 216 | 197 | 4.08        | Mejora Continua        |
| 8              | 10   | 8                 | 101 | 207 | 215 | 4.13        | Mejora Continua        |
| 9              | 8  | 16                | 119 | 202 | 196 | 4.04        | Mejora Continua        |
| <b>Total</b>   |  |                   |     |     |     | <b>4.07</b> | <b>Mejora Continua</b> |

### Resultados de la evaluación

CENTRO DE COMPUTO ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIO BRINDADO POR CENTRO DE COMPUTO





Instituto Tecnológico de Mexicali

Subdirección Administrativa  
Centro de Cómputo

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
**EXCELENCIA EM EDUCACION TECNOLOGICA**  
*"LA TECNOLOGÍA PARA EL BIEN DE LA HUMANIDAD"*

**JOSE LUIS JUAREZ VIVEROS**  
**JEFE CENTRO DE CÓMPUTO**



C.c.p.- Archivo.  
AVR/NPC/jj\*

