

## **HARVARD EN LINEA**

### **Habilidades Gerenciales para MIPYMES**

Este curso permitirá al participante perfeccionar su desempeño gerencial, ofreciéndole información práctica y accesible sobre temas clave de gestión empresarial.

#### ***Aptitudes comunicativas***

- Cómo dirigir una reunión
- Cómo escribir para los negocios
- Cómo hacer una presentación
- Negociación

#### ***Conceptos básicos para los negocios***

- Cómo actuar ante una crisis
- Cómo invertir en el cambio
- Cómo concentrarse en el cliente
- Cómo dirigirse al personal para lograr creatividad e innovación
- Cómo preparar un plan de negocios
- Cómo resolver problemas de negocios
- Conceptos básicos de marketing
- Conceptos financieros básicos
- Gestión de proyecto
- Liderazgo y motivación
- Planificación del presupuesto

#### ***Desarrollo Personal***

- Cómo administrar su carrera
- Cómo administrar su tiempo
- Cómo manejar la tensión en el trabajo

#### ***Trabajar con equipos***

- Cómo dirigir un equipo
- Mantener los equipos centrados en el objetivo
- Cómo trabajar con un equipo virtual

#### ***Trabajar con personas***

- Coaching
- Cómo delegar responsabilidades
- Cómo establecer objetivos
- Cómo dar y recibir feedback
- Cómo retener a los empleados valiosos
- Evaluación de desempeño
- Gestión de interacciones difíciles
- Gestión inversa